

**ALGEMENE VOORWAARDEN van
YENK B.V., KVK: 81160151**

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen YenK B.V., hierna 'YenK' en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door YenK uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder(s) van de genoemde besloten vennootschap en de voor YenK werkzame personen. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door YenK.

2. Aanbod, aanvaarding en overeenkomst

2.1 Een aanbieding of (prijsopgave) van YenK bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht.

2.2 YenK is gerechtigd een Opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren c.q. niet uit te voeren. Voor het bewijs van de inhoud van de Opdracht en de vervolginstructies geldt de dossieradministratie van YenK voor partijen als bindend bewijs.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra YenK een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien YenK op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient opdrachtgever YenK daarvoor te betalen conform de dan bij YenK geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van YenK aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig YenK's aanbod.

2.4 Opdrachten alsmede vervolginstructies van opdrachtgever dienen schriftelijk te worden ingediend bij YenK.

2.5 YenK zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal bij de keuze van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleg voeren met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van YenK voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien YenK derden inschakelt die daarbij een beperking van hun aansprakelijkheid bedingen wordt een dergelijk beding door YenK mede namens de desbetreffende opdrachtgever van YenK aanvaard.

2.6 Opdrachtgever dient alle relevante informatie en data bij Opdracht en/of op eerste verzoek aan YenK te verstrekken en zich te onthouden van activiteiten die de Opdracht kunnen doorkruisen.

3. Duur/eind van de Opdracht

3.1 Iedere Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien de Opdracht naar tijd of inhoud is beperkt, eindigt deze door het volbrengen van de tijd of de Opdracht.

3.2 YenK is gerechtigd de Opdracht tussentijds per direct op te zeggen indien opdrachtgever niet of niet adequaat reageert op voorafgaande verzoeken van YenK. In dat geval gelden onverkort de na te melden tarieven en wordt afgerekend als ware de Opdracht voltooid is door YenK met inachtneming van de eventueel door YenK bespaarde kosten.

4. Tarieven

4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een Opdracht aanvaard en worden de overeengekomen werkzaamheden door YenK verricht tegen vergoeding van de overeengekomen

abonnements- en/of uurtarieven, of bij gebreke daarvan de door YenK voor de betrokken werkzaamheden gebruikelijk gehanteerde tarieven, vermeerderd met de daarover verschuldigde B.T.W.

4.2 Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever zal YenK aan deze een lijst toezenden, waarin opgenomen de door YenK gebruikelijk gehanteerde abonnements- en/of uurtarieven.

4.3 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt YenK het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de Opdracht uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, mits deze werkzaamheden voor de goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt – tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is – vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, in welk geval hij binnen twee werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij zich met de extra werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten niet kan verenigen, bij gebreke waarvan YenK bevoegd zal zijn de aanvullende werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Betaling

5.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen 7 dagen na factuurdatum aan YenK plaats te vinden. Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, is YenK gerechtigd te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt dan wel zekerheid wordt verstrekt bij gebreke waarvan YenK gerechtigd is haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen onverminderd het recht van YenK op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en schadevergoeding.

5.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente, art 6:119a BW, vermeerderd met twee procent, op jaarbasis. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij YenK alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten met een minimum van 15% over het restant factuurbedrag, te vergoeden. Indien door YenK, uit coulançe-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

6. Retentierecht

6.1 YenK is bevoegd alle data die direct of indirect betrekking hebben op de Opdracht waaronder begrepen de data die door of namens opdrachtgever aan YenK zijn aangeleverd alsmede de eigen data van YenK die in het kader van de Opdracht door haar zijn geproduceerd, onder zich te houden tot het moment waarop opdrachtgever aan al zijn contractuele en wettelijke verplichtingen jegens YenK zal hebben voldaan vermeerderd met eventuele rente en kosten, zulks voor zover de door opdrachtgever aangeleverde data enige bewerking hebben ondergaan door YenK.

7. Risico van opslag informatie-persoonsgegevens en AVG

7.1 Eventuele beschadiging of verlies van bij YenK of derden opgeslagen informatie van de opdrachtgever is voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij YenK aantoonbaar te kort is geschoten in haar verplichting tot zorgvuldige opslag. Het is YenK toegestaan de toevertrouwde informatie op te slaan onder gebruikmaking van geautomatiseerde systemen waaronder Cloud diensten.

7.2 Het risico van beschadiging en verlies tijdens verzending is steeds voor rekening van de opdrachtgever ongeacht door of namens wie verzonden is.

7.3 YenK wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor de aanspraken van derden ter zake.

7.4 Opdrachtgever geeft -door het aangaan van een overeenkomst met YenK- toestemming aan YenK om de door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel om -op verzoek van de opdrachtgever- vóór het aangaan van een overeenkomst met YenK- maatregelen te nemen. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor YenK en worden niet aan derden verstrekt, tenzij YenK hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Nadere informatie omtrent de privacygevoelige gegevens die YenK verzamelt ten behoeve van haar werkzaamheden is te vinden op de Privacyverklaring op de website van YenK.

7.5 Opdrachtgever geeft -door het aangaan van een overeenkomst met YenK- toestemming aan YenK om de door opdrachtgever verstrekte (persoons- en overige) data te gebruiken voor interne onderzoeksdoeleinden.

8. Intellectuele eigendom

8.1 De intellectuele eigendomsrechten van hetgeen YenK voor opdrachtgever heeft vervaardigd komen toe aan YenK tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor producten en/of diensten die voortbouwen op een ontwerp waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever rusten. YenK verklaart dat, voor zover zij weet, door het geleverde geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. YenK kan opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.2 Indien YenK producten en/of diensten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke Opdracht van opdrachtgever op basis van een ontwerp c.q. (software) product dat niet van YenK afkomstig is, vrijwaart opdrachtgever YenK ter zake van alle inbreuken met betrekking op intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.3 Alle door YenK verstrekte data zoals in de vorm van rapporten, analyses, berekeningen en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van YenK worden vervoelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht tenzij daartoe voor opdrachtgever een wettelijke verplichting bestaat.

9. Reclames

9.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen binnen 7 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, althans binnen 14 dagen na beëindigen van de Opdracht, schriftelijk aan YenK te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens YenK niet is nagekomen.

9.2 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft YenK de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is YenK gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De door YenK geleverde zaken w.o. begrepen hardware en software, blijven eigendom van YenK tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van YenK uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.

10.2 Zolang de geleverde zaken eigendom zijn van YenK is het opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te

vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

11. Overmacht

11.1 Indien YenK door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2 Onder overmacht van YenK wordt verstaan elke van de wil van YenK onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van YenK kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering ontstaan door hulppersonen die door of namens YenK zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 YenK is niet aansprakelijk voor (in)directe schade van opdrachtgever of derden w.o. begrepen gevolgschade. Opdrachtgever dient YenK voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, te vrijwaren. Deze beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van YenK.

12.2 De aansprakelijkheid van YenK, uit welken hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zij in het betreffende geval van haar aansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt of, indien geen uitkering op basis van een verzekering kan plaatsvinden: tot het bedrag van de factuurwaarde, exclusief btw, van de betreffende (deel)opdracht waarop de beweerde aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,- excl. btw.

13. Ontbinding

13.1 YenK is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten) gerechtelijk te ontbinden -naast de gevallen genoemd in de wet - indien opdrachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel/of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregel zoals faillissement dan wel in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de Opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Zulks laat onverlet het recht van YenK volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

14. Anti wervingsbeding

14.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst en twee jaar na beëindiging daarvan geen werknemers van YenK, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van YenK, in dienst nemen dan wel op een andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

14.2 Onder werknemers worden in dit kader verstaan natuurlijke- en/of rechtspersonen die in het kader van de door YenK -dan wel aan haar gelieerde ondernemingen- uitgevoerde werkzaamheden, zijn ingeschakeld tijdens de duur van de overeenkomst met opdrachtgever.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen ter keuze van YenK worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Noord-Holland locatie Alkmaar.